

2007年 11月 13日

SBSBT81AIR をご使用のお客様へ

ワイヤレステクノロジー株式会社

SBSBT81AIR をご使用のお客様へのお知らせ

平素は、弊社製ワイヤレスオーディオレシーバSBSBT81AIR をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当該商品において、Bluetooth 機器とご使用中に電源が入らず操作できない状態になる可能性がある事が判明しました。

当該商品をご使用の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本症状が発生した場合には、弊社サポートデスクにて無償交換を実施させていただきますので、以下ご案内申し上げます。

1. 症状と原因

症状としては操作ボタンを押しても電源 ON できず、ボタンを押している間だけ LED が 2 秒に 1 回青く点滅し、操作できなくなるものです。1 種類の Bluetooth 機器と機器登録（ペアリング）しご利用いただいている場合は発生する可能性が低く、機器登録を行なう機種が 2 種類より多くなるにつれ発生する可能性が高まる事が判明しております。

調査の結果、本症状は製造時のソフトウェア書込み設定ミスに起因するものである事が判りました。

2. 対応窓口

発生の可能性はご利用状況により異なりますため、症状発生のご連絡をいただいた際に、弊社から BT81 「対策品」本体を無償でお送りし、症状が発生した BT81 本体のみのご返送をお願いしたく存じます。

その際には下記弊社サポートデスクにご連絡いただき、「BT81 がボタンを押しても操作できない件」とお申し付け下さい。

ご購入店では「対策品」の店頭在庫が未入荷の場合がございますので、販売店には持ち込まずに、まずは下記サポートデスクにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

3. 保証期間の延長

本症状に限り、保証書記載のお買い上げ後 6 ヶ月間に限定せず、6 ヶ月経過後も同商品又は同等品で交換対応を継続させていただきます。

弊社としましては、本件を厳粛に受け止め、より一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

以上

【本件についてのお問い合わせ先】

ハンズフリーサポートデスク

電話：03-3496-3022

受付時間：10時～18時（年末年始を除く）

E-mail: support1@wireless-t.jp

*お問い合わせの際は「BT81 がボタンを押しても操作できない件」とお知らせください。